

# Questionnaire de satisfaction des clients

Questionnaire pour manager

Raison sociale : \_\_\_\_\_

## À propos de votre relation avec notre organisme, êtes-vous satisfait :

Cochez une case par ligne

	Pas du tout	Peu	Moyennement	Pleinement
de la clarté de l'information sur les différentes étapes à accomplir ?				
de la facilité à identifier les acteurs à contacter ?				
de la clarté de la liste des informations à fournir ?				

## À propos de l'accueil que vous avez reçu, êtes-vous satisfait :

Cochez une case par ligne

	Pas du tout	Peu	Moyennement	Pleinement
de la facilité à entrer en contact avec un interlocuteur ?				
de l'amabilité de vos interlocuteurs ?				
du délais de traitement de votre demande ?				
de la clarté du vocabulaire				

## À propos du traitement de votre demande, êtes-vous satisfait :

Cochez une case par ligne

	Pas du tout	Peu	Moyennement	Pleinement
de l'implication de vos interlocuteurs dans l'avancement de votre dossier ?				
du prix de la démarche ?				
de notre capacité à devancer vos besoins ?				
le cas échéant, du traitement des erreurs survenues ?				

## À propos de l'impact de la formation :

Cochez une case par ligne

	Pas du tout	Peu	Moyennement	Pleinement
Cette formation a-t-elle accru l'efficacité de l'apprenant ?				

## L'apprenant a-t-il pu mettre en pratique les connaissances acquises ?

Une seule réponse possible

- Non, la formation n'était pas adaptée au besoin
- Non, l'opportunité ne s'est pas présentée
- Oui, occasionnellement
- Oui, régulièrement
- Oui, tout le temps

## À propos de votre expérience avec nos services, êtes-vous satisfait :

Cochez une case par ligne

	Pas du tout	Peu	Moyennement	Pleinement
de notre efficacité ?				
de notre capacité à nous adapter à vos besoins ?				

## Pensez-vous refaire appel à THP Formation pour vos futurs besoins de formation :

Une seule réponse possible

- Oui
- Non
- 

Précisez :

**Recommanderiez-vous THP Formation à votre entourage professionnel ?**

*Une seule réponse possible*

- Oui
- Non

**Si oui, à quel niveau ?**

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Quels pourraient être les prolongements nécessaires à la formation ?**

**Autres remarques :**