

Questionnaire de satisfaction des financeurs

Questionnaire pour financeur

Nom du financeur : _____

Identification de l'OPCA :

Prénom, NOM, qualité :

Facilité de communication :



Entourez l'étoile

Contenu de la convention et qualité des informations y figurant :



Entourez l'étoile

Respect des exigences en terme de délais :



Entourez l'étoile

Cohérence des dossiers en fin de formation :



Entourez l'étoile

Cohérence de la formation par rapport aux attentes :



Entourez l'étoile

Contenu des factures et qualité des informations y figurant :



Entourez l'étoile

Éventuelles améliorations que THP Formation pourrait apporter afin de mieux vous satisfaire :

Plusieurs réponses possibles

- Qualité de l'accueil téléphonique
- Traitement des demandes
- Services avant formation
- Services après formation
- Autre amélioration :

Suggestions d'amélioration ?

Souhaitez-vous aborder un point particulier relatif à la qualité de nos prestations avec un de nos intervenants ?

Une seule réponse possible

- Oui
- Non

Si oui, précisez :

À quel niveau recommanderiez-vous les services de THP Formation ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Entourez le score